



المملكة المغربية
وزارة الداخلية



جماعة سلا
ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⴰⴳⴷⴰⵏⵜ
Commune de Salé

تشارك ، تواصل ، تنمية

موضوع اللقاء « علاقة الإدارة الجماعية بالمواطن »

الخميس 02 مارس 2017



Réalisé par :

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

CoMun – coopération municipale
Gouvernance locale et participative au Maghreb

الشركاء



الجماعة في أرقام:

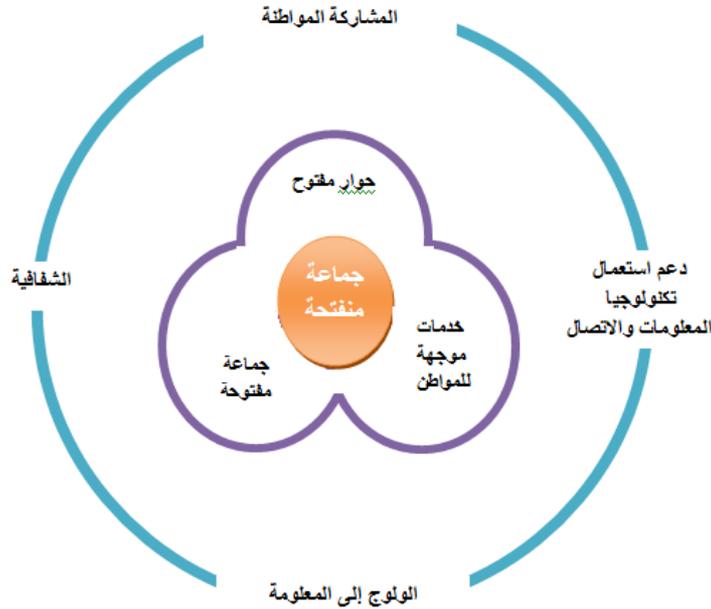
- ↪ عدد الساكنة : **890403** نسمة (إحصاء 2014)؛
- ↪ 91% من مجموع ساكنة عمالة سلا؛
- ↪ مساحة إجمالية تقدر ب: 95,48 كلم²؛
- ↪ 5 مقاطعات: لمريسة - بطانة - تابريكت - احصين - العيايدة.

أجهزة المجلس:

- ↪ أعضاء المجلس : 86 عضوا؛
- ↪ مكتب المجلس: الرئيس و10 نواب وكاتب للمجلس ونائبه؛
- ↪ ندوة رؤساء مجالس المقاطعات؛
- ↪ 5 لجن دائمة.

الإدارة الجماعية:

- ↪ مجموع الموظفين: 1981 موظفا؛
- ↪ مديرية عامة للمصالح و 15 قسما.



أهداف

- ⇨ تعزيز روابط الثقة بين الإدارة الجماعية والمواطن؛
- ⇨ تحسين جودة الخدمات المقدمة وتسهيل الولوج إليها؛
- ⇨ الرفع من أداء الإدارة الجماعية؛
- ⇨ إشراك المواطن في الاقتراح والتتبع والتنفيذ والتقييم.



تشارك . تواصل . تنمية

المحور الأول " تعزيز الحكامة "

المحاور

- شفافية الميزانية : نشرها على الموقع الالكتروني؛
- شفافية الطلبات العمومية: اعتماد منصة البوابة الوطنية للصفقات العمومية لنشر صفقات الجماعة + نشر البرنامج السنوي التوقعي للصفقات.

دعم الشفافية

- خلية الإفتحاص الداخلي؛
- مصلحة الشرطة الإدارية؛
- اعتماد الإفتحاص الخارجي من طرف مكتب دراسات متخصص؛
- التقيد بتوصيات المجلس الجهوي للحسابات.

دعم آليات المراقبة

- اعتماد الشباك الوحيد بعدد من المصالح (التعمير والمحجز الجماعي)؛
- توحيد مساطر الحصول على الوثائق الإدارية (على مستوى المقاطعات)؛
- نشر المساطر الإدارية والوثائق المطلوبة للحصول على مختلف الرخص بالموقع الإلكتروني للجماعة؛
- اعتماد نظام المداومة ببعض المكاتب الإدارية.

تسهيل الولوج إلى الخدمات

- تحسين ظروف الاستقبال (مكاتب الحالة المدنية + وكالات المداخيل)؛
- إحداث مكتب خاص لاستقبال أفراد الجالية المغربية المقيمين بالخارج؛
- إحداث خلية لمعالجة الشكايات؛
- توفير الولوجيات بالمقرات الإدارية الجديدة؛
- اعتماد التشوير الداخلي.

تحسين الاستقبال ومعالجة الشكايات

- عقد اتفاقيات شراكة مع الجمعيات؛
- عقد اتفاقيات شراكة مع القطاع الخاص.

تعزيز الشراكة
والتعاون مع مختلف
الفاعلين



تشارك . تواصل . تنمية

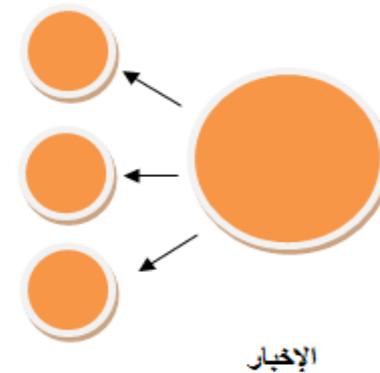
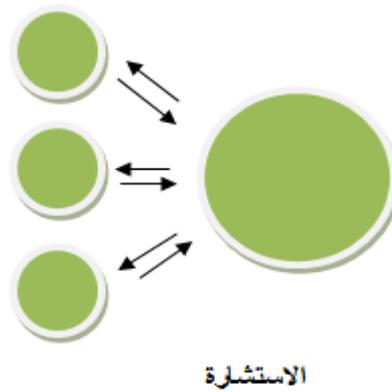
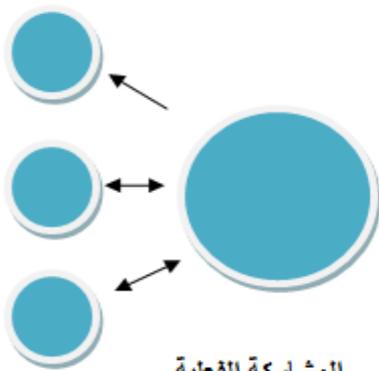
المحور الثاني " استعمال التكنولوجيات الحديثة "

- إحداث قسم مكلف بأنظمة المعلومات والتواصل؛
- تعميم تجهيز المصالح الجماعية بالعتاد المعلوماتي؛
- تعميم الشبكات المعلوماتية المحلية و الربط بخدمة الانترنت؛
- اعتماد تطبيقات معلوماتية بمجموعة من المصالح (الحالة المدنية - الجبايات - التعمير - الشكايات)؛
- الإعداد لبدء العمل بالتطبيق المعلوماتي الخاص بتدبير المراسلات (IRSAL).



تشارك . تواصل . تنمية

المحور الثالث "تبني قواعد الإدارة المنفتحة"



زيادة درجة التفاعل مع المواطنين

- اعتماد استراتيجية و مخطط عمل تواصلية؛
- تحيين الموقع الالكتروني للجماعة بأربع لغات: (يتوفر على نوافذ متعددة من بينها نافذة الشكايات، نافذة أخذ المواعيد)؛
- استعمال شبكات التواصل الاجتماعي؛
- إصدار نشرات ورقية؛
- الانفتاح على وسائل الإعلام؛
- إصدار مطويات تعرف ببعض الخدمات والأنشطة
- تنظيم لقاءات تواصلية.

تعزير قنوات التواصل

- بأنشطة ومقررات المجلس وأجهزته؛
- بمستجدات الأحداث والتظاهرات والأنشطة التي تعرفها المدينة.

الإخبار

- مأسسة آليات الحوار والتشاور(الخميس التشاوري + اللجان التشاورية بالمقاطعات)؛
- اللقاءات التشاورية لإعداد برنامج عمل الجماعة؛
- توفير بريد الكتروني للجماعة (لتقديم الآراء و الاقتراحات حول القضايا التي تدخل في اختصاص الجماعة).

الاستشارة

- إشراك مختلف الفعاليات في إعداد برنامج عمل الجماعة؛
- الهيئة الاستشارية للمساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع (طور الإحداث)؛
- إشراك الجمعيات في تدبير بعض المرافق والخدمات.

الإشراك

- الإدارة الرقمية : استكمال مشروع رقمنة المصالح الجماعية (الرخص الاقتصادية، نظام المعلومات الجغرافي،...)
- بناء وتجهيز مجموعة من المقرات الإدارية (المريسة + لعيادة + مقر الجماعة) بمواصفات توفر ظروف جيدة للاستقبال؛
- العمل على ضمان استمرارية آليات الحوار و التشاور وتفعيل التوصيات المنبثقة عنها.

الآفاق



تشارك ، تواصل ، تنمية



جماعة سلا
ⵜⴰⵎⴻⵏⴰⵏⵜ ⴰⵙⴻⵍⴰⵏⵉ
Commune de Salé



www.villedesale.ma



Facebook/جماعة سلا



تشارك ، تواصل ، تنمية



facebook/jcs-villedesale.ma



jcs@villedesale.ma

للتواصل